



PROGRAMA
GESTIÓN DE LA CALIDAD,
**PRODUCTIVIDAD &
MEJORA CONTINUA**

MODALIDAD
ONLINE

**CLASES
100% EN VIVO**

90 Horas

INICIO DE CLASES

27 de mayo

¡INSCRIBETE AHORA!

EELA INSTITUTE





La calidad ya no es una opción: es una estrategia clave para la sostenibilidad y el crecimiento organizacional

En un entorno empresarial cada vez más competitivo, dinámico y exigente, la calidad ya no es una opción: es una estrategia clave para la sostenibilidad y el crecimiento organizacional. Las organizaciones que logran integrar la gestión de la calidad con la productividad operativa, la innovación y el enfoque al cliente son las que lideran sus industrias, crean culturas de alto desempeño y generan resultados sostenibles.

El programa “Gestión Estratégica de Calidad, Productividad Operacional y Mejora Continua” ha sido diseñado para formar líderes capaces de diseñar, implementar y consolidar sistemas de calidad alineados con la visión estratégica del negocio, adoptando normativas internacionales, modelos de excelencia y herramientas de innovación como parte de su ADN organizacional.

A lo largo de este recorrido académico, los participantes desarrollarán una visión moderna y sistémica de la calidad, comprendiendo cómo articular liderazgo, cultura, riesgos, experiencia del cliente e innovación tecnológica para transformar procesos y elevar la competitividad de sus organizaciones.





¿POR QUÉ ESTUDIAR GESTIÓN DE LA CALIDAD, PRODUCTIVIDAD Y MEJORA CONTINUA?

- El 91% de las organizaciones con sistemas de gestión de calidad bien estructurados reportan mejoras significativas en eficiencia, satisfacción del cliente y cumplimiento normativo.
- La calidad no es solo operativa: el 70% de las decisiones estratégicas de alto nivel están condicionadas por métricas de calidad, reputación y experiencia del cliente.
- ISO 9001 es la norma internacional más adoptada del mundo, con más de 1,2 millones de certificaciones activas en 187 países, lo que demuestra su relevancia transversal.
- Empresas que integran calidad, riesgos y sostenibilidad dentro de su sistema de gestión, aumentan su resiliencia y competitividad hasta en un 35%.

- La aplicación de tecnologías emergentes (Calidad 4.0) permite a las organizaciones reducir errores hasta en un 60% y acelerar procesos de mejora en un 40%, según estudios del World Quality Report 2023.
- Más del 80% de las organizaciones que priorizan cultura y liderazgo en calidad logran niveles superiores de desempeño sostenido.

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer capacidades para diseñar, implementar y liderar sistemas de gestión de calidad con enfoque estratégico, normativo, sectorial y de excelencia, alineados con la visión de negocio y la mejora de la competitividad organizacional.

ESTRUCTURA DE CONTENIDOS

Módulo 1:

Evolución y Estrategia en la Gestión de la Calidad (6 horas)

OBJETIVOS:

- Historia y evolución de la calidad: de inspección a excelencia.
- Enfoques internacionales: Deming, Juran, Crosby.
- Calidad como estrategia organizacional. Comparación de modelos: EFQM, Malcolm Baldrige, ISO.
- Rol del cliente y del liderazgo en la calidad moderna.

Módulo 2:

Diseño e Implementación de Sistemas Integrados de Gestión (SIG)

OBJETIVOS:

- Sistemas de Gestión Integrados: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, ISO 50001.
- Estructura de alto nivel (HLS) y alineación entre normas.
- Diseño e implementación de SIG por procesos.
- Gobierno corporativo y sostenibilidad.

Módulo 3:

Gestión de Riesgos y Cumplimiento en Calidad (9 horas)

OBJETIVOS:

- ISO 31000: fundamentos de gestión de riesgos.
- Matrices de riesgo aplicadas a calidad y procesos críticos.
- Análisis de causas y efectos (FMEA, AMEF).
- Gestión de no conformidades, quejas y acciones correctivas.
- Enfoque basado en riesgo para auditoría y control.

Módulo 4:

Cultura de Calidad y Liderazgo Organizacional (9 horas)

OBJETIVOS:

- Modelos de cultura organizacional y su relación con la calidad.
- Liderazgo transformacional en gestión de calidad.
- Herramientas para gestión del cambio cultural.
- Claves para impulsar el compromiso y la mejora desde equipos de trabajo.

Módulo 5:

Medición de la Satisfacción del Cliente y la Experiencia (6 horas)

OBJETIVOS:

- Diseño y análisis de encuestas de satisfacción.
- Net Promoter Score (NPS) y Customer Effort Score (CES).
- Customer Journey Mapping aplicado a calidad.
- VOC y su incorporación al sistema de gestión de calidad.

Módulo 6:

Innovación en Calidad y Mejora Disruptiva (9 horas)

- Calidad 4.0: Big Data, IoT y analítica en gestión de calidad.
- Aplicaciones de IA en inspección y monitoreo de calidad.
- Innovación abierta y co-creación con clientes.
- Gestión ágil (Agile, Scrum) aplicada a calidad y mejora.

Módulo 7:

Implementación de proyectos y tendencias futuras (6 horas)

Módulo 8:

Proyecto Final: Diseño de un Sistema Integral de Calidad (6 horas)



DOBLE CERTIFICACIÓN:

EELA | **U** UNIVERSIDAD
HEMISFERIOS

CERTIFICADO POR:

+ **60** Horas en vivo
30 Horas de autoaprendizaje

Horario

Martes a Jueves
19h00 a 22h00

Inicio de clases:
27 de mayo 2025

VALOR DEL PROGRAMA

APROVECHA AHORA: **\$447**

Formas de Pago

Tarjeta de crédito: (hasta 3 meses sin intereses) \$497

Transferencia Bancaria: \$447

Ex alumnos EELA, Universidad Hemisferios: 20% de descuento

Nota: Para iniciar el programa debe cancelarse el 100% del valor total para ingresar a las clases online y a la plataforma Moodle

*EELA se reserva el derecho de no iniciar el Programa en caso de no reunir el mínimo de participantes, reestructurar el orden de los módulos, modificar el contenido, fechas o instructor con el fin de asegurar la calidad del mismo.

DOBLE CERTIFICACIÓN



LA UNIVERSIDAD HEMISFERIOS A TRAVÉS DE SU ESCUELA
DE EDUCACIÓN ONLINE Y EDUCACIÓN CONTINUA
CONFIERE EL PRESENTE CERTIFICADO

A

JOSÉ LÓPEZ

POR HABER APROBADO TODOS LOS REQUISITOS ACADÉMICOS DE LA CERTIFICACIÓN

GESTIÓN DE LA CALIDAD, PRODUCTIVIDAD & MEJORA CONTINUA

DADO EN LA CIUDAD DE QUITO

DEL 27 DE MAYO DE 2025 AL 28 DE JUNIO DE 2025,
CON UNA DURACIÓN DE 90 HORAS ACADÉMICAS.

José Luis Acosta Haro, MBA.
Decano de Escuela Online y Educación Continua
Universidad Hemisferios

Diego Jaramillo Arango, Phd.
Rector
Universidad Hemisferios



EELA INSTITUTE

José López

Ha completado satisfactoriamente el Programa

**GESTIÓN DE LA CALIDAD,
PRODUCTIVIDAD & MEJORA CONTINUA**

Habiendo cumplido con todas las exigencias académicas, técnicas y
administrativas requeridas para otorgar el presente certificado.

Inicio: 27 de mayo 2025
Finalización: 28 de junio 2025
Duración: 90 horas
Aval: Universidad Hemisferios

MIAMI, FLORIDA, AUGUST 16TH, 2023

RENZO X. AGUIRRE IDROVO
Director General
EELA Education



CERTIFICADO DE FINALIZACIÓN

EDUCACIÓN no es lo
mismo **SIN EELA**
EDÚCATE CON NOSOTROS

“

La **decisión** más importante
es **empezar.**

”

— **POSTULA AHORA** —

www.eelaedu.com

COMUNÍCATE CON NOSOTROS:

+593 98 135 3754 Stephanie Chimbo
s.chimbo@eelaedu.com - info@eelaedu.com

EELA INSTITUTE